



# TSG-Information

## Hygienisch einwandfreies Trinkwasser

Liebe Kundinnen und Kunden, für uns alle sind schwierige Zeiten angebrochen. Die Ausbreitung des Coronavirus sorgt derzeit auf der ganzen Welt für Verunsicherung und viele offene Fragen.

TSG Tafelwassersysteme arbeitet sehr eng und vertrauensvoll mit seinen Partnern zusammen. Wir versichern Ihnen, dass wir alle erforderlichen Maßnahmen getroffen haben, um den Schutz Ihrer und unserer Mitarbeiter sowie allen Nutzer unserer Wasserspender zu gewährleisten und den Betrieb so lange, gut und sicher wie möglich aufrecht zu erhalten. Dabei halten wir uns strikt an die Empfehlungen von Institutionen wie dem Robert-Koch-Institut, der Weltgesundheitsorganisation (WHO), sowie Politik und Behörden.

**Für alle, die jetzt nicht von zu Hause aus arbeiten, oder in Kliniken und Pflegeeinrichtungen betreut werden müssen, ist die Versorgung mit hygienisch einwandfreiem Trinkwasser wichtig.**

Sie als Kunde haben mit unseren Wasserspendern das Wasser direkt im Haus. Solange die Maschine an den Strom angeschlossen ist, sorgt der Hygienefilter bzw. die UVC Lampeneinheit dafür, dass das Gerät nicht durch äußere Einflüsse kontaminiert werden kann und entspricht den hohen hygienischen Anforderungen.

Soweit es möglich ist, schalten Sie den Wasserspender nicht von der Stromversorgung ab. Unsere Mitarbeiter sind erreichbar und geben Ihnen gern Tipps, wie im täglichen Umgang mit dieser Art der Trinkwasserversorgung auf die derzeit kompromisslos unverzichtbare Hygiene geachtet werden kann und was bei einer kompletten Stilllegung des Gerätes (z.B. bei Schließung des Betriebes) zu beachten wäre.

Unsere Servicemitarbeiter stehen Ihnen auch weiterhin zur Verfügung. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Besuchen streng auf die Einhaltung spezieller Hygieneschutzmaßnahmen achten. Sollten Sie Bestellungen getätigt haben oder tätigen wollen: Wir sind zum heutigen Stand in der gewohnten Lieferzeit lieferfähig. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unsere Hotline diese ist für Sie zu den bekannten Geschäftszeiten erreichbar.

Wir wünschen unseren Kunden, Mitarbeitern, allen Menschen, dass wir alle gesund durch diese schwere Zeit kommen. Wir bleiben an Ihrer Seite als Ihr fairer Partner

Herzliche Grüße  
Ihr TSG Team



### Ihr Spezialist für Tafelwassersysteme:

TSG Tafelwassersysteme  
Werkstraße 2, 28844 Weyhe

Tel. 04203/83 91 51-0  
Fax. 04203/83 91 51-1

tsg@tafelwasseranlagen.info  
www.tafelwasseranlagen.info

Wartung für Tafelwasseranlagen.  
Bundesweiter technischer 24h-Service